**Приложение №2**

**к договору № на оказание услуг (выполнение работ) от « » \_\_\_\_ 2017 г.**

**А. (ОБРАЗЕЦ ПРЕТЕНЗИИ)**

**На официальном бланке организации (при наличии)**

**Дата число/месяц/год.** Генеральному директору

 ООО «ТД «Татарстан-Крым»

 Слесареву В.А.

**ПРЕТЕНЗИЯ**

Настоящим сообщаем, что на технике Трактор/Экскаватор Беларус – (Название модели). Заводской номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Год выпуска \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Местонахождение трактора: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Наработано \_\_\_\_ моточасов.

Выявлены следующие неисправности: описать суть неисправностей.

Просим направить ваших представителей для выявления причин и дальнейшего устранения неисправностей.

Оплату гарантируем. Контактный тел. (Указать номер уполномоченного лица)

Прилагаем следующие информацию (документы):

1. Скан- копию сервисной книжки с отметками о проведении регламентных работ по техническому обслуживанию техники (трактора/экскаватора);
2. Фотографию тахоспидометра с показаниями наработки в часах;
3. Заполненный и подписанный акт рекламации и акт рассмотрения претензии;
4. Скан-копию паспорта двигателя;
5. Фотографию заводских табличек техники (трактора/экскаватора) и двигателя.

Запрашиваемый материал по рекламации просим направить в адрес ООО «ТД «Татарстан-Крым» **tatkrym@yandex.ru****.**

ООО (Название)

ФИО Директора подпись печать (при наличии)

**ВНИМАНИЮ ЗАКАЗЧИКОВ!!!!!!!!!!!!!! ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ ПИСЬМЕННОЙ ЗАЯВКИ на электронную почту** **tatkrym@yandex.ru****.**